

# Felices de recibirte otra vez

## Happy to see you again

En YIT Hoteles hemos implantado estas medidas para que disfrutes de tu estancia con total seguridad  
At YIT Hotels we have implemented these measures, so that you can enjoy your stay completely safe

# 1

## DESINFECCION PROFESIONAL Y CERTIFICADA DE ESPACIO

### PROFESSIONAL AND CERTIFIED DISINFECTION OF SPACES

Desinfección por pulverización según las pautas establecidas por el Ministerio de Sanidad y certificada por GRUPO PREVING

Alfombras de desinfección en la entrada de los hoteles

Desinfección y ventilación continua de zonas comunes

Tarjetas de acceso a habitaciones serán desinfectadas después de uso

Disinfection by spraying, according to the guidelines established by the Spanish Ministry of Health and certified by GRUPO PREVING

Disinfection mats at the entrance of the hotels

Disinfection and continuous ventilation of common areas for guests

Access cards to rooms will be disinfected after being used



# 2

## USO DE ARTICULOS SANITARIOS Y DE HIGIENE

### USE OF SANITARY AND HYGIENE ARTICLES

Dispensadores de gel hidroalcoholico

Mascarillas para empleados

Desinfección de prendas textiles a más de 60°

Hydroalcoholic gel dispensers

Masks for employees

Disinfection of textile garments above 60°C



# 3

## CONTROL DE AFORO Y SERVICIOS DE RESTAURACION

### CAPACITY CONTROL AND RESTORATION SERVICES

Limitación del aforo y servicios en restaurantes y piscinas

Desinfección del material y menaje después de cada uso

Desayunos servidos en mesa o bufet asistido

Ampliación de horarios de servicios

Restriction of the total capacity and services, in restaurants and swimming pools

Disinfection of the kitchen utensils and material after each use

Breakfasts served at the table or in an assisted buffet

Extension of service opening hours



# 4

## INSTALACION DE ELEMENTOS DE PROTECCION

### PROTECTION ELEMENTS INSTALLATIONS

Mamparas de metacrilato en los mostradores de recepción

Creación de recorridos de salida y entrada cuando sea posible

Methacrylate screens at reception desks

Creation of exit and entrance routes, when possible



# 5

## DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS Y COMUNICACIÓN DIGITIZATION OF PROCESSES AND COMMUNICATION

Envío de factura por email

Registro de entrada digital

Información general del hotel y posibilidad de comunicación en varios idiomas

Métodos de pago por tarjeta y contactless

Sending the invoice by email

Digital registration for check-in

General hotel information and internal communication in several languages

Payment methods, by credit card and contact-less systems



# 6

## SEÑALES DE DISTANCIAMIENTO DISTANCE MARKS

Marcas de distanciamiento en el suelo de las zonas comunes

Señales de uso de ascensores

Distancia mínima de 2 m

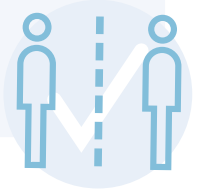
Reducción y separación de mobiliario en zonas comunes

Spacing marks on the floor of the common areas for guests

Panels and instructions for the use of the elevators

Minimum social distance of 2 meters (6 feet)

Reduction and greater separation of furniture in common areas



# 7

## PERSONAL YIT HOTELES PERSONAL YIT HOTELES

Formación en protocolos de actuación frente al COVID-19

Termómetro de proximidad para el control de temperatura

Uso de equipos de protección individual

Training in the new action protocols against COVID-19

Use of proximity thermometer, for temperature control

Use of equipment for personal protection



# 8

## HABITACIONES HABITACIONES

Rotación del uso de habitaciones dejando entre 24 y 48 horas entre cada estancia

Aumento de la ventilación y especial limpieza en puntos de mayor contacto

Desinfección de habitaciones con productos virucidas específicos

Reducción de elementos decorativos no esenciales

Servicio de minibar y amenities bajo demanda

Rotation in the use of the rooms, spacing 24 to 48 hours between each stay

Increased ventilation and special cleaning at the points of greatest contact

Disinfection of rooms with specific virucidal products

Reduction of decorative components that are not essential

Minibar and amenities service, available on request



yithoteles

